

## CHARTRE D'UTILISATION DU FORUM ONE VOICE

Le Forum est un lieu d'échange entre utilisateurs. L'inscription sur le Forum est gratuite et entraîne automatiquement la création d'un compte utilisateur. Pour poster des messages, il est nécessaire de s'inscrire en fournissant une adresse email et ses nom et prénom.

La Charte d'utilisation du site précise les conditions d'utilisation du Forum et le comportement à adopter sur celui-ci. Participer au Forum implique l'adhésion pleine et entière à la présente Charte. En cas de manquement aux conditions fixées par la Charte, des modérateurs, désignés par le webmaster du site [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr), sont chargés de supprimer les messages.

Le Forum fait partie intégrante du site [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr) dont l'association One Voice titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle portant tant sur la structure que sur le contenu.

### 1/ DISPOSITIONS GÉNÉRALES

#### Objet du Forum

Lieu d'échange et de discussion accessible à tous, le Forum permet à chacun de poser des questions sur tous les sujets mentionnés dans les différentes thématiques et d'apporter des éléments de réponse aux questions posées par les autres internautes. Les utilisateurs professionnels intervenant sur le Forum le font de leur libre initiative et sous leur pleine et entière responsabilité.

#### Droit applicable et propriété du Forum

Le Forum en tant que portail se soumet à la loi française et à la législation européenne, notamment en matières de droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

One Voice conserve l'entière propriété du contenu, de la structure du site, et des technologies qu'elle met en œuvre pour son exploitation (textes, documents téléchargeables, images et icônes, mise en forme, charte graphique, feuille de style, bases de données, applications, scripts, sans que la liste soit exhaustive ou limitative).

Toute reproduction ou enregistrement de quelque sorte ou sur quelque support que ce soit est soumis à l'autorisation préalable de l'association One Voice.

#### Protection des droits d'autrui

Les utilisateurs s'engagent à respecter les droits d'autrui. Les citations et références sont ainsi, dans la mesure du possible, accompagnées des moyens de parvenir à la source.

Dans la mesure de ses moyens techniques et humains, l'association One Voice s'efforcera de pallier les oublis des utilisateurs publiant sur son site, mais en aucun cas, elle ne saurait être responsable d'un oubli, carence, erreur de la part d'un utilisateur extérieur à l'association.

#### Engagement et respect de l'ordre public et des bonnes mœurs

One Voice s'engage à retirer tout article produit par ses services ou par un de ses utilisateurs, et d'une manière générale tout ce qui peut dépendre de son site, s'il est porté atteinte aux droits d'autrui, à l'ordre public et aux bonnes mœurs, tel que définis par la législation française applicable.

Elle s'engage à faire tout son possible pour vérifier la validité des informations diffusées sur son site. Cependant, elle n'a la maîtrise que des éléments que sa rédaction produit. Pour tous ceux diffusés par les utilisateurs du Forum, One Voice n'a pas les moyens techniques, matériels et humains pour procéder à des vérifications strictes.

Un modérateur est chargé de filtrer les messages et les commentaires. Cependant, il ne peut agir qu'a posteriori. En tant qu'utilisateur de ce site, vous êtes invité à avertir le modérateur de tout manquement au respect de l'ordre public et des bonnes mœurs en cliquant sur le lien « Signaler un abus » présent dans tous les messages.

### **Responsabilité de l'équipe du Forum**

Il est rappelé que le Forum a pour but d'être un lieu d'échange d'expériences et de connaissances sur des problématiques animalières, environnementales et humaines. L'ensemble des discussions accessibles sur les Forums constitue une base de connaissances mutualisées à l'échelle d'une communauté d'utilisateurs.

Les réponses obtenues ou apportées dans les discussions en cours ne doivent en aucun cas être considérées comme des consultations au sens juridique du terme tel que défini par la jurisprudence et la législation française. De ce fait, One Voice n'entend pas garantir l'exactitude des messages qui sont postés, ni cautionner telle ou telle opinion, les propos tenus étant l'expression de la pensée de leurs auteurs respectifs.

La responsabilité de l'association One Voice au titre des dommages directs ou indirects ne pourra être recherchée à quelque titre que ce soit.

## **2/ PRÉSENTATION DU FORUM**

Le Forum est découpé en plusieurs espaces de discussions classés selon leur thématique.

### **L'Inscription**

L'inscription sur le site [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr) est nécessaire pour pouvoir accéder complètement aux services du Forum. Cette inscription est gratuite.

Une adresse email fonctionnelle devra être fournie lors de l'inscription. Cette adresse email sera notamment utilisée pour les suivis de discussions (recevoir des alertes quand un message est posté sur une discussion à laquelle l'utilisateur a participé, cette option peut être désactivée par l'utilisateur dans l'onglet Modifier mes paramètres) et la réception de messages des administrateurs.

L'inscription multiple sous divers noms pour un même utilisateur n'est pas autorisée.

En cas de recours à des noms de personnalités connues, de marques et produits connus, de numéro de téléphone, d'adresse email, de nom de site web (liste non exhaustive, ni limitative), l'équipe des modérateurs pourra être amenée à modifier le nom d'utilisateur pour faire respecter la présente Charte. De la même manière, le choix de l'usage d'un nom réel ou protégé ne pourra pas engager la responsabilité de l'éditeur du Forum à l'égard de tout tiers.

### **L'Identification**

La mémorisation des identifiants et mot de passe sur le portail peut être faite par l'emploi d'un cookie stocké sur le disque dur de votre ordinateur. Il est recommandé aux utilisateurs ayant recours à un poste en accès public de se déconnecter à la fin d'une session pour s'assurer que personne d'autre que l'intéressé n'utilise le compte pour poster des messages à son insu.

Un utilisateur pourra librement choisir de rendre publique son adresse email, ses nom et prénom, l'adresse de son site internet, voire son adresse postale.

L'utilisateur est informé qu'en rendant l'une ou l'autre de ces informations publiques, il sera susceptible de s'exposer à des contacts directs de personnes, systèmes informatiques ou robots étrangers au Forum et ayant consulté le Forum pour récupérer les dites informations. En aucun cas, le Forum ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à cette divulgation. À titre informatif, l'attention des utilisateurs est attirée sur le fait que toute donnée publique sur le portail est indexée et mémorisée par les principaux moteurs de recherche.

Sur simple demande de l'utilisateur, ou de par sa propre initiative, l'équipe du Forum pourra modifier certaines données de son profil ou de ses messages pour tenter d'apporter une réponse positive à la protection de sa vie privée et le cas échéant, son anonymat.

Un utilisateur identifié pourra demander à faire modifier certaines données de son compte à l'équipe du Forum, s'il n'a pas la possibilité de le faire lui-même avec les outils de gestion de profil mis à sa disposition. Ces interventions pourront notamment prendre la forme d'un changement de nom d'utilisateur sur justification.

### **Sanction pour non-respect de la présente Charte**

Une série de mesures a été établie pour mettre en garde, avertir et le cas échéant prendre des sanctions vis-à-vis d'un usager qui ne respecterait pas la présente Charte.

Dans le cas plus précis des utilisateurs enregistrés, les sanctions, après avertissement et mise en garde, pourront notamment prendre la forme d'une mise sous surveillance temporaire du compte avec droits limités ou d'une exclusion temporaire ou définitive.

## **3/ PARTICIPATION AU FORUM**

La participation aux Forum est volontaire et bénévole. Chaque utilisateur peut poser des questions ou participer gratuitement. Aucune rétribution ou indemnisation sous quelque forme que ce soit n'est due pour les contributions apportées, constituant une base de connaissances mutualisées.

Cette base de connaissances est la propriété de l'association One Voice. En acceptant la présente Charte, tout inscrit renonce expressément à l'exercice de son droit moral dès lors que les messages qui seraient visés ne pourraient plus être explicitement associés à un compte d'utilisateur individualisé.

One Voice n'entend pas faire un usage commercial de cette base de connaissances.

### **Règles principales à respecter**

Les questions posées et les éléments de réponses apportées par les utilisateurs doivent respecter la Charte d'utilisation du site. Et notamment les règles suivantes :

- L'utilisation des messages du Forum à des fins commerciales et publicitaires est interdite. Ce qui explique que la mention de téléphone, d'adresses email ou de liens URL soient prohibés, sauf si cette mention renvoie à des institutions ou organismes à but non lucratif.
- Les messages doivent respecter la législation en vigueur. Sont notamment interdits :
  - l'atteinte à la vie privée d'autrui (citation nominative de tierces personnes sans leur accord explicite);
  - la diffamation, l'injure;
  - l'incitation aux crimes et délits, la provocation à la discrimination, à la haine raciale, la xénophobie et la violence, ainsi que tout contenu à caractère homophobe, négationniste ou pornographique;
  - la reproduction, représentation ou diffusion d'une œuvre soumise à des droits de propriété intellectuelle.

Les questions posées doivent être courtes et précises et ne pas donner lieu à un long exposé d'une situation personnelle trop complexe, qui risquerait d'être à la fois mal expliquée et mal comprise.

Les messages contrevenants à ces règles pourront être supprimés par les modérateurs sans que les utilisateurs qui en sont les auteurs aient à en être informés préalablement.

### **Droits et devoirs du lecteur**

Tout lecteur de ce Forum doit respecter les droits de propriété intellectuelle des auteurs. Il doit notamment veiller à ne pas reproduire et diffuser les contributions publiées sur ce Forum sur d'autres Forums ou d'autres supports sans l'accord de leurs auteurs.

Tout lecteur peut néanmoins reproduire le contenu de ce Forum à des fins de consultations privées ou reproduire et diffuser de courts extraits d'un message, à des fins d'information ou de recherches, en citant le nom de ce Forum et celui de l'auteur du message.

### **Droits et devoirs du contributeur**

La participation au Forum permet aux utilisateurs de jouir de certains droits conformes à la législation française en vigueur sur le droit d'auteur et le droit de la propriété intellectuelle, notamment :

- le droit de citation (extrait court de la publication, accompagné de l'indication du nom de l'auteur et de la source);
- la création de liens vers le site sans omettre de citer clairement la source, y compris liens profonds.

Toute utilisation à d'autres fins que personnelles est soumise à autorisation de l'association One Voice. L'association One Voice se réserve le droit discrétionnaire de donner son accord pour la diffusion ou l'utilisation spécifique de ses articles sous quelque forme que ce soit, sous réserve de la législation française en vigueur.

Sont notamment soumis à autorisation ou convention :

- la reproduction sur tout type de support multimédia ou non autre que pour un usage strictement personnel ;
- la diffusion de nos réponses ou autres contributions sur Internet ou tout autre support multimédia ou non (à des fins commerciales ou non).

La pratique du framing (ou de l'encapsulage), qui consiste à enfermer les pages du site [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr) dans un ou plusieurs cadres ou colonnes appartenant à un site extérieur à [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr), donnant l'apparence (notamment par l'URL) que le visiteur n'a pas quitté son site d'origine n'est pas autorisée.

### **L'écriture d'un message**

L'initiateur d'un sujet de discussion doit s'efforcer de fournir un titre explicite. Les appels à l'aide sous toute forme sans autre indication sur la nature de la question, de même que les signes de ponctuation incessants pourront être modérés.

Les messages doivent être écrits dans un français correct et compréhensible par tous. Pour la bonne lisibilité des Forums, l'usage des « minuscules » est fortement recommandé. Un message rédigé en majuscules donne l'impression d'une « hausse de ton ». Il en est de même pour un message suivi d'un grand nombre de caractères de ponctuation. Il est donc recommandé d'en faire un usage limité.

Il est également demandé aux utilisateurs de s'appliquer lors de la rédaction de leur message en évitant au possible les abréviations (type SMS) et en vérifiant l'orthographe.

### **Titre du message**

Le titre du message est la première chose que les utilisateurs voient sur le Forum. Un message au titre correctement rédigé aura donc plus de chance d'être lu et de recevoir des réponses. Le titre des messages doit donc contenir les mots-clés présentant le problème de l'utilisateur et ne doit bien évidemment pas être rédigé avec uniquement des majuscules.

### **Description du problème**

Lorsqu'un utilisateur poste un message il est essentiel de décrire la question traitée de la façon la plus complète possible en précisant le contexte du message. Préférez un message concis (court et précis) mais suffisamment complet pour que les intervenants puissent apporter une réponse.

### **Remerciements**

Afin d'encourager les contributions des différents utilisateurs, il est généralement appréciable de remercier les personnes qui vous aident.

### **Attitude cordiale et respect d'autrui**

Les utilisateurs sont invités à adopter sur les Forums une attitude cordiale et respectueuse des dispositions de la présente Charte. Chacun devant faire attention à son langage, s'obligeant à rédiger ses messages dans un langage intelligible et en s'appliquant à utiliser une syntaxe et une orthographe les plus correctes possibles, de manière à rendre aisément compréhensible et correct tout message publié sur le Forum.

Les attaques personnelles à l'encontre de tel ou tel utilisateur ne sont pas tolérées et pourront faire l'objet de mesures de modération voire de sanctions. De la même manière, les attaques contre des professions

sans distinctions de leurs représentants ou contre toute personne, désignée nominativement ou non, rendue identifiable par le contenu du message ne sont pas tolérées et seront modérées en conséquence.

Les intervenants qui ne seraient pas en accord avec tel ou tel propos peuvent le souligner de façon constructive tout en prenant soin, dans la mesure du possible et si nécessaire, de justifier leurs propres propos et affirmations. S'il considère que les propos tenus doivent faire l'objet d'une modération, tout intervenant peut aussi attirer l'attention de l'équipe des modérateurs sur le ou les messages jugés non conformes à la présente Charte.

### **Entraide et humilité**

L'objectif des forums étant la mutualisation des connaissances, il y a tout lieu de penser qu'un sujet de discussion posté appellera des réponses susceptibles d'intéresser d'autres usagers. Par conséquent, les messages postés avec demande expresse d'adresser les réponses en privé par email ou messagerie privée seront modérés, sauf circonstances particulières soumises à l'appréciation de l'équipe des modérateurs.

S'agissant de discussions en relation avec les thématiques juridique ou vétérinaire, il est recommandé à chaque contributeur d'appuyer ses affirmations par des références fiables et tangibles. Dans ce but, la citation de références est autorisée si les citations ne déforment pas la réalité et que les références sont clairement citées.

Néanmoins, pour ne pas transformer un sujet de discussion en plate-forme de promotion de tel ou tel auteur, éditeur, ouvrage ou tout autre support de publication, l'équipe de modérateurs conservera son droit de regard et de modération sur les références citées.

### **Responsabilité des contenus édités par les utilisateurs**

Les propos tenus sur ce Forum étant publiés sous la responsabilité de leurs auteurs respectifs, il est rappelé que les utilisateurs doivent respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes. De plus, les inscrits sont tenus à un comportement éthique, n'incitant ou n'invitant pas les questionneurs ou les répondants à adopter des comportements illicites ou dont la légalité serait douteuse.

A titre d'illustration, ne doivent pas être diffusés : des messages violents, injurieux, diffamatoires, racistes ou xénophobes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, homophobes, appelant au meurtre ou incitant au suicide, incitant à la discrimination ou à la haine ou dont le contenu reproduirait sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle (ex. articles de presse, message d'un tiers).

Afin de préserver la neutralité commerciale et culturelle du Forum, il est interdit de poster des messages invitant à visiter un site par le biais d'une Url, sauf lien donnant une réponse à une question particulière d'une personne sur le Forum.

Pour les mêmes raisons, il est demandé à chacun d'éviter tout prosélytisme, de ne pas afficher ses croyances religieuses ou politiques dans sa signature ou son profil.

## **4/ MODÉRATION DES CONTRIBUTIONS**

Les Forums sont un lieu d'échange libre et ouvert aux utilisateurs, mais ils sont modérés. La modération d'informations consiste à accepter, déplacer vers une rubrique plus appropriée ou refuser intégralement ou partiellement la publication d'une information déposée par un utilisateur sur un site web ou dans un Forum.

L'objectif des modérateurs est de faire en sorte que les principes fondateurs de la charte du site soient appliqués, tout en faisant leur maximum pour que ces Forums restent un espace d'expression ouvert au plus grand nombre.

La modération est effectuée a posteriori. L'équipe des modérateurs se réserve le droit discrétionnaire d'éditer ou de retirer les messages jugés comme ne respectant pas la présente Charte (notamment : hors sujet, de nature à porter atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs, les messages à caractère revendicatif ou publicitaire, le démarchage commercial, etc.) et tout message qui ne serait pas en rapport avec la ligne éditoriale des Forums.

Toute désignation en rapport avec une marque commerciale, une société, ou toute personne nommée pourra être rendue anonyme par l'équipe des modérateurs ou remplacée dans la mesure du possible par l'expression générique adéquate.

Dans le cas où un utilisateur se réclamant de la paternité d'une contribution demanderait une intervention de modération spécifique (anonymisation, édition de message, suppression), la demande devra être justifiée et le message identifié de façon à permettre à l'équipe de modérateurs de prendre les mesures nécessaires à la bonne exécution de cette demande.

Dans le cas où une demande de suppression de message serait formulée, celle-ci serait mise en balance avec l'existence d'éventuelles réponses pouvant nécessiter le maintien du message. Dans ce cas, l'équipe de modérateurs serait amenée à proposer une solution alternative comme l'anonymisation approfondie ou le changement du nom de l'utilisateur.

Dans le cas de la demande de suppression d'un compte utilisateur, cette demande sera prise en compte sur justification. Les messages de l'utilisateur resteront alors sur les Forums comme étant une partie de la base de connaissances juridiques mutualisées. Ces messages pourront être rattachés au nom du compte utilisateur supprimé si l'équipe de modérateurs le juge nécessaire ou utile.

Afin d'aider les modérateurs, les utilisateurs du Forum pourront signaler les messages qui leur semblent contraires à la présente Charte en cliquant sur le lien « Signaler un abus » présent dans chaque message.

#### **Destination des données collectées et des messages archivés**

Ce Forum détient et conserve toutes données de nature à permettre l'identification des auteurs des messages et procède à l'archivage privé des messages postés. Ces informations ne pourront être communiquées qu'à une autorité judiciaire qui en formulerait la demande.

Les informations recueillies à partir du formulaire d'inscription font l'objet d'un traitement informatique destiné au webmestre de l'association One Voice, uniquement aux fins de contrôle des droits d'accès et d'archivage.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données les concernant en contactant notre siège social : One Voice - BP 41 - 67065 Strasbourg Cedex. Tél. 03 88 35 67 30.

Consultez vos droits sur le site de la CNIL.

(Déclaration provisoire enregistrée auprès de la CNIL sous le n° : \$Gx1909977k).



**Siège social:** BP 41 - 67065 Strasbourg  
**Département administratif et missions :**  
38 rue Saint-Cornély - 56340 Carnac  
Tél. : 02 97 52 57 00 - Fax: 02 97 52 57 09  
info@one-voice.fr [www.one-voice.fr](http://www.one-voice.fr)

